

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

A. Διαχείριση Καταγγελιών

✓ Κανάλι Καταγγελίας

Με το παρόν κανάλι καταγγελίας διατίθεται η δυνατότητα της καταγγελίας περιστατικών που αφορούν παραβιάσεις της νομοθεσίας με απόλυτη ασφάλεια και κυρίως εχεμύθεια.

✓ Ποιος είναι ο σκοπός του καναλιού και σε ποιους διατίθεται

Η Εταιρεία μας σεβόμενη από την πρώτη ημέρα της ιδρύσεώς της έως και σήμερα τις αξίες και τις αρχές που οφείλουν να διέπουν τη λειτουργία και την άσκηση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας και συμμορφούμενη πλήρως στην οικεία νομοθεσία δημιούργησε το παρόν κανάλι καταγγελιών, ώστε να μπορεί οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο φυσικό πρόσωπο να μας ενημερώνει, επώνυμα ή ανώνυμα, σχετικά με περιστατικά παράβασης της νομοθεσίας είτε αυτά περιήλθαν άμεσα σε γνώση σας είτε μέσω τρίτου προσώπου. Το παρόν κανάλι αφορά καταγγελίες περιστατικών είτε νυν είτε πρώην εργαζομένων μας.

✓ Τι δυνατότητες παρέχονται μέσω του παρόντος Καναλιού

Ως Εταιρεία παρέχουμε τη δυνατότητα σε κάθε φυσικό πρόσωπο να προβεί σε καταγγελία κάποιου παράνομου περιστατικού δεσμευόμενοι να διατηρήσουμε την ανωνυμία του, εφόσον το επιθυμεί, και φυσικά να εξετάσουμε με άκρα επιμέλεια την καταγγελία του. Ωστόσο, κάθε υποβληθείσα καταγγελία θα πρέπει να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά με υποχρέωση αληθείας, ευσυνειδησίας και καλής προαίρεσης. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση η Εταιρεία δύναται να προβεί σε άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων της. Συγκεκριμένα μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, σχετικά με τα ακόλουθα πεδία δραστηριότητας:

- Βία και παρενόχληση στο χώρο εργασίας
- Παράβαση προσωπικών δεδομένων

✓ Παραλαβή Καταγγελίας

Στην περίπτωση κατά την οποία υποβάλετε μια καταγγελία αυτή θα παραληφθεί και θα εξετασθεί αποκλειστικά από το αρμόδιο και το εξουσιοδοτημένο προς τούτο πρόσωπο αναφοράς της Εταιρείας και παραλαβής καταγγελιών.

- Με e-mail στη διεύθυνση: harassment@targetpharma.gr
- Με ταχυδρομική επιστολή στην ακόλουθη διεύθυνση: TARGET PHARMA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ - Γραφείο Υποδοχής Καταγγελιών, Μενάνδρου 54, 104 31, Αθήνα

B. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Για την πληρέστερη διαχείριση των καταγγελιών σας, παρακαλούμε αναφερθείτε, τουλάχιστον, τα παρακάτω πεδία:

- Πεδίο δραστηριότητας που αφορά (Βία και Παρενόχληση, Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων, άλλο)
- Ημερομηνία Περιστατικού
- Τόπος Περιστατικού
- Εμπλεκόμενα πρόσωπα
- Σύντομη περιγραφή του περιστατικού
- Επισυνάψτε αρχεία που σχετίζονται με το περιστατικό και πιθανόν τεκμηριώνουν την καταγγελία
- Στοιχεία επικοινωνίας*

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε μία **ανώνυμη καταγγελία σας συστήνουμε να μην αποκαλύπτετε προσωπικά σας στοιχεία προς αποφυγή κάθε ενδεχόμενου ταυτοποίησης. Επειδή, ωστόσο, σε περίπτωση υποβολής εκ μέρους σας ανώνυμης καταγγελίας η Εταιρεία δεν θα μπορεί να έρθει σε επικοινωνία μαζί σας για να λάβει τυχόν πρόσθετα στοιχεία ή διευκρινήσεις, σας συστήνουμε να συμπεριλάβετε και ένα email από το οποίο δεν θα μπορούμε να σας ταυτοποιήσουμε αλλά και στο οποίο πρόσβαση θα έχετε αποκλειστικά και μόνον εσείς.*